

## おおたかの森出張所・図書ピックアップサービスについて

平成26年7月15日（火）から「おおたかの森S・C」3階の流山市役所おおたかの森出張所で予約資料の受け取りができますようになります。このサービス内容についてQ & Aにしてみました。

Q 図書ピックアップサービスって何かな？

A 図書館に予約した資料の貸出しサービスです。

Q 予約資料の受け取れる開設日と時間は？

A 月曜日～土曜日の10時から17時までで、出張所が開いている日です。日曜・祝日、年末年始はお休みです。

Q 受けられるサービスはどんなものですか？

A ① ウェブや図書館の検索用パソコンから受け取り窓口を「おおたか出」と指定することで**予約した資料の受け取りができます。**

なお「おおたか出」窓口は7月14日午前9時から表示されます。

**また、メールまたは電話で連絡があってからお越しください。**

② 出張所内に図書返却用ブックポストを設置していますので**本が返却できます。**このブックポストを使用できる時間は、出張所が開いている時間です。

CD・DVD・紙芝居等は破損のおそれがあるため、必ずカウンターにお返しくください。

Q 出張所で資料の問い合わせ、予約申込みやもう一度借りる手続きもできるの？

A 出張所は予約資料の貸出のみで、**図書にかかる問い合わせや延長などは**中央図書館7159-4646にお願いします。

なお、出張所に検索用パソコンが設置されていますので、パ

スワードをお持ちの方はご自分で検索・予約申込み・期限の延長をすることは可能です。

Q どうやって予約資料を受け取るの？

A 出張所の**受付番号カード**をとって、**呼ばれるまでお待ちください。**

順番に呼ばれましたら、予約資料を受け取ることになります。

Q 利用カードを忘れてしまった場合、予約資料を受け取れるの？

A **予約した方の図書館利用カードがないと、予約資料は受け取れません**ので、お気をつけください。**カードを忘れたり、家族のカードでは受け取れません。**

Q 予約資料の受け取りは、いつまでに行けばいいの？

A 予約資料の受け取りは、**連絡を受けた日から10日間**（出張所の閉庁日を除く10日間）です。**取り置き期限を過ぎた資料は受け取れません。**

Q 予約カード記入の際の連絡方法は**メール**の方がいいの？

A 電話連絡もお受けしますが、**メールを指定**していただいた方が、連絡は確実です。

お問い合わせ

流山市立中央図書館 04—7159—4646